

Versie 1 / 2021

ASK-Opinions B.V. staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81618131.

ARTIKEL 1 DEFINITIES

In deze Algemene Leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

“Algemene voorwaarden”	deze Algemene voorwaarden opgenomen artikelen;
“Autoriteit”	de onafhankelijke en publieke Autoriteit die door een Lidstaat wordt opgericht op grond van artikel 51 AVG;
“AVG”	de Algemene Verordening Gegevensbescherming, voluit: Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van Persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG;
“Betrokkene”	natuurlijke persoon waarop de Persoonsgegevens betrekking hebben;
“Datalek”	een door ASK-Opinions geconstateerde inbreuk op de beveiligingsmaatregelen (een beveiligingsincident), waarbij Persoonsgegevens verloren zijn gegaan, of onrechtmatige verwerking redelijkerwijs niet valt uit te sluiten;
“Derde”	een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de Betrokkene, noch de Opdrachtgever, noch ASK-Opinions, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van de Opdrachtgever of ASK-Opinions gemachtigd zijn om de Persoonsgegevens te verwerken;
“EER”	Europese Economische Ruimte; EU-VS privacyschild de Uitvoeringsverordening (EU) 2016/1250 van de Commissie of 12 juli 2016 overeenkomstig Richtlijn 95/46/EG van het Europees Parlement en de Raad betreffende de gepastheid van de door het EU-VS-privacyschild geboden bescherming;
“Opdrachtgever”	de ondernemer (rechtspersoon, samenwerkingsverband of natuurlijk persoon) waarmee ASK-Opinions een Overeenkomst heeft gesloten;
“Overeenkomst”	de Overeenkomst tussen ASK-Opinions en Opdrachtgever waarbij ASK-Opinions werkzaamheden verricht ten behoeve van de Opdrachtgever. De wijze waarop de Overeenkomst tot stand komt is opgenomen in deze Algemene voorwaarden;

“Persoonsgegevens”	alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (“Betrokkene”);
“Sub-verwerker”	een partij die door Verwerker wordt ingeschakeld voor de uitvoering van de Overeenkomst en de daarbij horende verwerking van Persoonsgegevens;
“Verwerken”	elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen, of vernietigen van gegevens;
“Verwerker”	een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt;
“Verwerkingsverantwoordelijke”	een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens vaststelt;
“Werkzaamheden”	de inspanningen die ASK-Opinions verricht voor het organiseren van een elektronische marketingdienst voor de Opdrachtgever;

ARTIKEL 2 GELDIGHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Opdrachtgever en ASK-Opinions bestaande rechtshandelingen, waaronder tevens wordt verstaan het geven van een opdracht, het doen en accepteren van aanbiedingen en offertes en het sluiten van de Overeenkomst.
2. Door het geven van een opdracht, het doen en accepteren van aanbiedingen en offertes en het sluiten van een Overeenkomst stemt de Opdrachtgever in met de geldigheid van deze Algemene voorwaarden.
3. De Algemene voorwaarden van ASK-Opinions gaan voor op de eventuele voorwaarden van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 3 VRIJBLIJVENDHEID OFFERTES EN AANBIEDINGEN

1. De offertes en aanbiedingen van ASK-Opinions hebben een geldigheidsduur van twee maanden, tenzij in de offerte of aanbieding uitdrukkelijk een andere termijn wordt aangegeven.
2. De in de offertes en aanbiedingen opgenomen prijzen zijn exclusief BTW tenzij in de offertes of aanbiedingen hier uitdrukkelijk van wordt afgeweken.

ARTIKEL 4 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Een Overeenkomst komt tot stand door de bevestiging van de opdracht door ASK-Opinions en de Opdrachtgever om werkzaamheden voor Opdrachtgever te verrichten.
2. De bevestiging kan elektronisch (via e-mail) of schriftelijk worden gedaan.

ARTIKEL 5 DUUR VAN DE OVEREENKOMST

1. Elke Overeenkomst tussen Opdrachtgever en ASK-Opinions kent een duur van twaalf maanden, tenzij dit uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Wanneer de start van de uitvoering niet binnen drie maanden tot stand is gekomen, wordt de termijn van twaalf maanden verlengd met de termijn die ligt tussen het sluiten van de Overeenkomst en de start van de uitvoering van de opdracht. ASK-Opinions heeft het recht om dan de prijs te herzien.
3. Tussentijdse opzegging is alleen mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden en geschiedt door middel van een aangetekend schriftelijke stuk met ontvangstbevestiging.

ARTIKEL 6 VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

1. De Opdrachtgever verplicht zich om de benodigde gegevens voor de werkzaamheden voor ASK-Opinions tijdig en correct aan te leveren.
2. Maximaal vijf screeningsvragen dienen aan het begin van een vragenlijst, deel uitmakend van de werkzaamheden van ASK-Opinions, te zijn gesteld. Overtreding hiervan kan leiden tot het doorrekenen van extra kosten voor wat betreft de late screen-outs.
3. Opdrachtgever is verplicht om de door ASK-Opinions verzonden steekproeven zorgvuldig te onderzoeken op fouten en gebreken. Binnen een werkdag dienen deze steekproeven gecorrigeerd of goedgekeurd aan ASK-Opinions terug te worden gezonden.
4. Door de steekproef goed te keuren, erkent de Opdrachtgever dat de aan de steekproef voorafgaande werkzaamheden door ASK-Opinions correct zijn uitgevoerd.
5. Opdrachtgever heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de werkzaamheden van ASK-Opinions beantwoorden aan hetgeen in de Overeenkomst is gesteld. De Opdrachtgever dient ASK-Opinions zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen tien werkdagen na aflevering van de werkzaamheden, schriftelijk en gemotiveerd kennis te hebben gegeven van de klachten onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond.
6. Vorderingen en verweren, gegrond op feiten waarom de werkzaamheden van ASK-Opinions niet aan de Overeenkomst voldoen, verjaren in ieder geval door verloop van een jaar na aflevering.
7. De Opdrachtgever dient een quota-stop in te bouwen om een overschrijding met meer dan 10% over het overeengekomen aantal completes te voorkomen.
8. De Opdrachtgever verplicht zich om zijn programmatuur eerst te testen op een correcte werking. Een status file met daarin de unieke identifiers (panel id's) zal uiterlijk vijf werkdagen na de oplevering retour moeten worden gezonden.

ARTIKEL 7 DOOR OPDRACHTGEVER AANGELEVERDE MATERIALEN OF PRODUCTEN

1. ASK-Opinions en Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever materiaal en producten ter verwerking zal aanleveren. Opdrachtgever vraagt hiervoor instructies van ASK-Opinions. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de aanlevering tijdig en deugdelijk plaats vindt zodat de planmatige productie doorgang kan vinden.
2. ASK-Opinions is niet verplicht om de door Opdrachtgever aangeleverde zaken op geschiktheid te onderzoeken.

ARTIKEL 8 VERPLICHTINGEN ASK-OPINIONS

1. Elke op verzoek van de Opdrachtgever vervaardigde steekproef wordt apart in rekening gebracht, naast de overeengekomen prijs, tenzij hierop schriftelijk een uitzondering wordt gemaakt.
2. ASK-Opinions verplicht zich om de uitnodigingen voor de respondenten die voldoen aan de gestelde selectie criteria te verzenden. De panelleden dienen eerst selectievragen te beantwoorden om toegelaten te worden tot de selectielijst. Voldoen ze niet aan de criteria, dan vallen de respondenten af.
3. Indien de afwijking van de in de Overeenkomst genoemde specificaties meer dan 5% afwijkt van de daadwerkelijke specificaties, behoudt ASK-Opinions het recht om het bedrag, genoemd in de Overeenkomst, te verhogen, dan wel in voorkomende gevallen te verlagen. De specificaties worden berekend aan de hand van de tracking link of de tracking ID's, tenzij uitdrukkelijk anders wordt bepaald. Bij een verschil over de hoogte van de uiteindelijke behaalde quota en de daadwerkelijke specificaties van het onderzoek, zal het aantal dat door ASK-Opinions is geregistreerd, dan wel de specificaties zoals deze door ASK-Opinions zijn geregistreerd, bepalend zijn.
4. ASK-Opinions verricht een inspanningsverplichting voor wat betreft haar werkzaamheden als vastgelegd in de Overeenkomst. Er is geen sprake van een resultaatsverbintenis.
5. Bij onvoldoende levering worden alleen gerealiseerde completes in rekening gebracht tenzij dit bedrag lager is dan een eventuele minimum fee.
6. ASK-Opinions verplicht zich om bij correcte aanlevering van het materiaal voor 15.00 uur de verzending op dezelfde dag te regelen. Als het materiaal na 15.00 uur wordt aangeboden, wordt de verzending de eerstvolgende werkdag gegarandeerd.
7. ASK-Opinions verplicht zich om alles wat zij te weten komt over Opdrachtgever, diens producten, cliënten of diensten, zonder toestemming van de Opdrachtgever, geheim te houden, behalve wanneer de uitvoering van de werkzaamheden dit vereisen. Deze verplichtingen worden ook opgelegd aan de werknemers van ASK-Opinions of aan door haar ingeschakelde derde. Deze verplichting blijft ook na de beëindiging van de Overeenkomst van gelding.
8. ASK-Opinions zal datasets achteraf niet verrijken met anonieme socio-demografische data zoals bijvoorbeeld leeftijd, opleidingsniveau, postcode en geslacht .

ARTIKEL 9 HET VERWERKEN VAN PERSOONSGEGEVENS

1. In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst kunnen door ASK-Opinions Persoonsgegevens van Betrokkenen worden verwerkt in de hoedanigheid van Verwerker, dan wel in de hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke.
2. Wanneer ASK-Opinions Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de Opdrachtgever, zal ASK-Opinions worden aangemerkt als Verwerker en de Opdrachtgever als Verwerkingsverantwoordelijke. De volgende bepalingen worden in dit kader van toepassing geacht:
 - a. ASK-Opinions zal de Persoonsgegevens uitsluitend verwerken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met de Opdrachtgever, dan wel wanneer de Opdrachtgever hiertoe schriftelijke instructies aan ASK-Opinions verstrekt, dan wel wanneer het verwerken van Persoonsgegevens door ASK-Opinions noodzakelijk is in verband met een wettelijke verplichting.
 - b. Opdrachtgever heeft en houdt zelfstandige en volledige zeggenschap over het doel en de middelen van de verwerking van de Persoonsgegevens.
 - c. ASK-Opinions zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen, rekening houdende met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoelinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, verlies of tegen wijziging van of toegang tot, en iedere andere vorm van onrechtmatige verwerking van de Persoonsgegevens. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling, verspreiding en verdere verwerking van de Persoonsgegevens te voorkomen.
 - d. ASK-Opinions verwerkt zelf geen Persoonsgegevens buiten een land van de EER, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van de Opdrachtgever.
 - e. Indien ASK-Opinions een Datalek vaststelt, zal ASK-Opinions de Opdrachtgever binnen 48 uur informeren. ASK-Opinions zal alle redelijke maatregelen treffen om verder verlies of een onrechtmatige verwerking van Persoonsgegevens te verhinderen en herhaling te voorkomen, tegen vergoeding van de redelijke kosten door de Opdrachtgever.
 - f. Indien ASK-Opinions gebruik maakt van eventuele Sub-verwerkers. Dan zal de door ASK-Opinions aangewezen Sub-verwerker(s), minimaal voldoen aan deze bepaling en alle voortvloeiende verplichtingen uit de AVG.
 - g. Indien ASK-Opinions een verzoek of bezwaar van een Betrokkene ontvangt op grond van artikel 15 tot en met 21 AVG, stuurt ASK-Opinions dat verzoek onmiddellijk door naar de Opdrachtgever.
 - h. Opdrachtgever heeft het recht om informatie van ASK-Opinions te verlangen inzake de verwerking van Persoonsgegevens door ASK-Opinions ter controle op de naleving van deze bepaling.
 - i. Beëindiging van de Overeenkomst, op welke grond dan ook, heeft tot gevolg dat binnen een redelijke termijn de Persoonsgegevens die door de Opdrachtgever zijn ASK-Opinions B.V. Algemene leveringsvoorwaarden – Nederland verstrekt aan ASK-Opinions naar keuze van de Opdrachtgever zullen worden geretourneerd en/of vernietigd.

3. Wanneer ASK-Opinions in het kader van de Overeenkomst Persoonsgegevens deelt met de Opdrachtgever en beide partijen deze Persoonsgegevens verwerken ten behoeve van zichzelf, zonder gezamenlijk de doeleinden en middelen van de verwerking te bepalen, dienen beide partijen te worden beschouwd als Verwerkingsverantwoordelijke en zijn enkel de volgende bepalingen van toepassing:

- a. Opdrachtgever en ASK-Opinions hebben en houden zelfstandige en volledige zeggenschap over het eigen doel en middelen van de verwerking van de Persoonsgegevens.
- b. Opdrachtgever en ASK-Opinions zorgen voor passende technische en organisatorische maatregelen, rekening houdende met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, verlies of tegen wijziging van of toegang tot, en iedere andere vorm van onrechtmatige verwerking van de Persoonsgegevens. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling, verspreiding en verdere verwerking van de Persoonsgegevens te voorkomen.
- c. Indien een der partijen een Datalek vaststelt, zal de andere partij binnen 48 uur worden geïnformeerd. Partijen zullen alle redelijke maatregelen treffen om verder verlies of een onrechtmatige verwerking van Persoonsgegevens te verhinderen en herhaling te voorkomen. De redelijke kosten hiertoe komen voor eigen rekening.
- d. Indien Opdrachtgever of ASK-Opinions gebruik maken van eventuele Sub-verwerkers. Dan zal de door Opdrachtgever of ASK-Opinions aangewezen Sub-verwerker(s), minimaal voldoen aan deze bepaling en alle voortvloeiende verplichtingen uit de AVG.
- e. Wegens het verwerken van Persoonsgegevens met het oog op statistische doeleinden, worden de artikelen 15, 16 en 18 van de AVG buiten toepassing gelaten.
- f. Indien een der partijen een verzoek of bezwaar van een Betrokkene ontvangt op grond van artikel 17 en/of 21 AVG, behandelt de ontvangende partij het verzoek.
- g. Beëindiging van de Overeenkomst, op welke grond dan ook, heeft tot gevolg dat binnen een redelijke termijn de Persoonsgegevens die door de partijen zijn verstrekt zullen worden geretourneerd en vervolgens vernietigd.

ARTIKEL 10 WIJZIGINGEN VAN DE WERKZAAMHEDEN DOOR OPDRACHTGEVER

1. Wijzigingen binnen de contracttermijn op de Overeenkomst zijn mogelijk na wederzijdse toestemming (per e-mail dan wel op papier).
2. Indien de Opdrachtgever na de totstandkoming van de Overeenkomst wijzigingen aanbrengt in de opdracht, is het ASK-Opinions toegestaan om het in de Overeenkomst genoemde offertebedrag te wijzigen. Wijzigingen die als gering zijn te beschouwen, zullen niet leiden tot een aanpassing.

ARTIKEL 11 WIJZIGINGEN VAN DE WERKZAAMHEDEN DOOR ASK-OPINIONS

1. Geringe afwijkingen (5%) ten aanzien van opgegeven maten, getallen, kleuren en andere dergelijke gegevens gelden niet als tekortkomingen. De handelsgebruiken kunnen als aanvulling hierop bepalen of er sprake is van geringe afwijkingen, wanneer de afwijking groter is dan 5%.
2. ASK-Opinions is gerechtigd bepaalde ter verzending opgegeven e-mail berichten te weigeren wegens inhoud, aard, strekking of vorm, technische bezwaren, weigeren van vooruitbetaling, strijd met wet en/of regelgeving, strijdigheid met de belangen van ASK-Opinions, strijd met een andere reden van principiële aard, zonder verplicht te zijn aan de Opdrachtgever de reden op te geven.
3. ASK-Opinions is gerechtigd om e-mailberichten op een ander tijdstip dan is verlangd, te verzenden indien dat ASK-Opinions noodzakelijk of wenselijk voorkomt, bijvoorbeeld om technische of exploitatieredenen.

ARTIKEL 12 PRIJSWIJZIGINGEN

1. ASK-Opinions is gerechtigd de overeengekomen prijs te wijzigen wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de Overeenkomst voordoen:
 - a. stijging van de kosten van materialen, halffabricaten of diensten die voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig zijn.
 - b. stijging van de verzendkosten.
 - c. invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen.
2. Extra bewerkelijke tekst, onduidelijk kopij, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de Opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toelieferingen door Opdrachtgever die ASK-Opinions tot meer werkzaamheden of hogere kosten noodzaken dan bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs voorzienbaar waren, zijn grond voor een verhoging van de prijs.
3. Buitengewone of in redelijkheid onvoorziene bewerkingsmoeilijkheden voortvloeiende uit de aard van de te verwerken materialen, producten en diensten zijn grond tot verhoging van de overeengekomen prijs.
4. ASK-Opinions is gerechtigd de overeengekomen prijs te verlagen dan wel te verhogen indien de Opdrachtgever wijzigingen aanbrengt in de in de Overeenkomst genoemde specificaties, modellen of proeven. ASK-Opinions zal van dit recht geen gebruik maken indien de te verrichten prestatie niet of nauwelijks afwijkt van de in de Overeenkomst genoemde werkzaamheden.

ARTIKEL 13 AUTEURSRECHTEN ETC.

1. De Opdrachtgever garandeert ASK-Opinions dat door de nakoming van de Overeenkomst en met name door het openbaar maken van de Opdrachtgever ontvangen zaken (waaronder fotografische opnamen, films etc.) geen inbreuk wordt gemaakt op (inter- of supra)nationale regelgeving op het gebied van intellectuele eigendom, het recht met betrekking tot een onrechtmatige daad of enige andere (gedrags-)code.

2. De Opdrachtgever vrijwaart ASK-Opinions zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden jegens ASK-Opinions op basis van wet- en regelgeving geldend kunnen maken.
3. Mochten derden op basis van wet- en regelgeving hun rechten jegens ASK-Opinions kenbaar maken, dan is het ASK-Opinions toegestaan om de nakoming van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en ASK-Opinions op te schorten, zonder dat ASK-Opinions in gebreke gesteld kan worden of in verzuim. Mocht blijken dat de werkzaamheden van ASK-Opinions niet leiden tot inbreuk van de rechten van derden, dan zal ASK-Opinions de Overeenkomst binnen een redelijke termijn alsnog uitvoeren.
4. ASK-Opinions blijft rechthebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de door haar bij de naleving van de Overeenkomst vervaardigde werken, ook al worden deze werkzaamheden als afzonderlijke post op de factuur vermeld.
5. Zonder schriftelijke toestemming van ASK-Opinions mogen de door ASK-Opinions geproduceerde zaken door Opdrachtgever worden verveelvoudigd of openbaar worden gemaakt.

ARTIKEL 14 EIGENDOM

1. Alle door ASK-Opinions vervaardigde zaken blijven eigendom van ASK-Opinions.
2. ASK-Opinions hoeft de door haar vervaardigde werken niet af te geven aan Opdrachtgever.
3. ASK-Opinions bewaart de vervaardigde zaken voor Opdrachtgever niet.

ARTIKEL 15 UITVOERINGSTERMIJN VAN EEN OVEREENKOMST

1. Termijnen voor de uitvoering van de werkzaamheden van ASK-Opinions zijn niet fataal.
2. De termijnen die ASK-Opinions noemt, zijn gebaseerd op de informatie die ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst door Opdrachtgever is verstrekt en bij ASK-Opinions bekend was.
3. Overschrijding van de termijnen leidt er niet toe dat ASK-Opinions in verzuim is. Indien er overschrijding dreigt, zullen ASK-Opinions en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in contact treden.

ARTIKEL 16 BETALING

1. ASK-Opinions is gerechtigd om vooruitbetaling van de Overeenkomst te vorderen.
2. Opdrachtgever dient binnen dertig dagen na factuurdatum zorg te dragen voor een correcte betaling op het door ASK-Opinions op de factuur aangegeven bankrekeningnummer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Wanneer de Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, is de Opdrachtgever in verzuim zonder dat daarvoor nog een ingebrekestelling of sommatie voor nodig is.
4. Over de verzuimperiode is Opdrachtgever 1% rente per maand verschuldigd.
5. Bij de niet tijdige betaling door de Opdrachtgever komen de (buiten) gerechtelijke (incasso-)kosten geheel voor rekening van de Opdrachtgever.
6. ASK-Opinions heeft daarnaast het recht om, bij gebleken verzuim, de factuur met 15% te verhogen.

7. Verrekening van facturen door Opdrachtgever is zonder schriftelijke toestemming van ASK-Opinions niet toegestaan.
8. Betalingen in de verzuimperiode worden eerst gebruikt voor de openstaande kosten en rente. Vervolgens vindt verrekening plaats van de oudst openstaande factuur. Het vermelden van een factuurnummer door Opdrachtgever brengt hierin geen wijziging.
9. Reclames omtrent de factuur dienen binnen tien dagen na factuurdatum bij aangetekende brief met ontvangstbevestiging bij ASK-Opinions te worden ingediend. Reclames schorten de betalingsverplichting niet op. Klachten die ingediend worden na zeven dagen na factuurdatum worden niet meer in behandeling genomen.

ARTIKEL 17 ZEKERHEID

1. Indien er een goed grond bestaat om voor het vermoeden dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet stipt zal nakomen, is de Opdrachtgever verplicht om op het eerste verzoek van ASK-Opinions voldoende zekerheid te bieden voor de nakoming van al zijn verplichtingen.
2. Zolang Opdrachtgever geen voldoende zekerheden heeft geboden, is ASK-Opinions gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten.

ARTIKEL 18 DIRECTE OPEISBAARHEID / OPSCHORTING/ONTBINDING

1. De vorderingen van ASK-Opinions zijn direct opeisbaar inde volgende gevallen:
 - a. bij het niet voldoen binnen tien dagen aan een schriftelijk verzoek aan Opdrachtgever om voldoende zekerheid te bieden (zie artikel zekerheid).
 - b. indien aan de Opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend, Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld, het faillissement van de Opdrachtgever wordt aangevraagd of Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard.
2. ASK-Opinions is in de in lid 1 genoemde situaties bevoegd om meteen haar verplichtingen op te schorten, dan wel tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan. ASK-Opinions heeft het recht om volledige schadevergoeding te vorderen.
3. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst (gedeeltelijk) ontbindt, is de Opdrachtgever aan ASK-Opinions voor het reeds uitgevoerde deel van de werkzaamheden een betaling verschuldigd. ASK-Opinions heeft daarnaast recht op vergoeding voor de in redelijkheid gemaakt kosten. ASK-Opinions heeft ook recht op volledige schadevergoeding.

ARTIKEL 19 AANSPRAKELIJKHEID

1. ASK-Opinions is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die door Opdrachtgever onopgemerkt zijn gebleven in door de Opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
2. ASK-Opinions is niet aansprakelijk voor het tekortschieten in de naleving van de Overeenkomst indien de oorzaak hiervan gelegen is in de door Opdrachtgever aangeleverde materialen en / of producten.

3. ASK-Opinions is niet aansprakelijk voor de (in) directe kosten bij de Opdrachtgever als het gewenste aantal completes niet gehaald wordt.
4. ASK-Opinions is niet aansprakelijk voor alle claims, acties, boetes, aanspraken van Betrokkene, Autoriteiten en andere derden, die rechtstreeks voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming door de Opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst en/of andere toepasselijke wet- en regelgeving.
5. ASK-Opinions is niet aansprakelijk voor de schade die veroorzaakt wordt door opzet of grove schuld van haar niet-leidinggevende werknemers.
6. ASK-Opinions is aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit opzet of grove schuld door ASK-Opinions of haar leidinggevende personeel.
7. Eventuele aansprakelijkheid van ASK-Opinions is beperkt tot het bedrag van de door haar verzekeraar gedane uitkering.
8. Indien ASK-Opinions aansprakelijk is, maar deze aansprakelijkheid niet gedekt wordt door haar verzekering, wordt de aansprakelijkheid van ASK-Opinions beperkt tot het voor de lopende Overeenkomst door Opdrachtgever nog verschuldigde bedrag. Bij een Overeenkomst met een looptijd van langer dan een half jaar wordt de aansprakelijkheid ASK-Opinions B.V. beperkt tot het factuurbedrag dat de afgelopen drie maanden door Opdrachtgever verschuldigd was.

ARTIKEL 20 OVERIG

1. Alle kennisgevingen, mededelingen, opzeggingen en dergelijk kunnen worden gedaan per aangetekende brief met ontvangstbevestiging dan wel per email met positieve ontvangstbevestiging en positieve leesbevestiging.
2. Wanneer blijkt dat (een onderdeel van) een bepaling niet rechtsgeldig is, dan tast dit de geldigheid van alle andere bepalingen in deze Overeenkomst niet aan. De ongeldige bepaling zal dan vervangen worden door een bepaling die de beoogde inhoud van de oorspronkelijk bepaling zoveel mogelijk zou benaderen.

ARTIKEL 21 TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER

1. Het Nederlands recht is van toepassing op de inhoud van deze Algemene voorwaarden en elke Overeenkomst tussen ASK-Opinions en een Opdrachtgever.
2. Alle geschillen, waar ASK-Opinions en de Opdrachtgever niet uitkomen, worden in eerste aanleg voorgelegd aan de bevoegde rechter voor de vestigingsplaats van ASK-Opinions.